

Rücksende-Richtlinien und Reparatur-Bedingungen Elektronische Schließsysteme

Stand: 20.03.2015

SALTO Systems GmbH

Technische Hotline
Schwelmer Str. 245
42389 Wuppertal

T. 0202.769579.12 [Mo-Fr 08-17 Uhr; Fr. 08-14 Uhr]
F. 0202.769579.25
hotline.de@saltosystems.com

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,
mit diesem Schreiben möchten wir Sie auf unsere Richtlinien zur Warenrücksendung hinweisen.

Ablauf der Rücksendung:

1. Vollständiges ausfüllen des SALTO Rücksendeformulars
2. **Faxen oder Mailen des Formulars an:**
Fax: 0202 769579 25
Mail: rmn.de@saltosystems.com
3. Nach Erhalt einer Rücksendenummer durch SALTO verpacken Sie die Ware, legen eine Kopie des Rücksendescheins bei und schreiben die Rücksendenummer außen auf das Paket.
4. Sobald wir die Ware erhalten und geprüft haben, erhalten Sie von uns eine Rückmeldung über den weiteren Ablauf.

Rücksende-Richtlinien:

1. Rücksendungen werden vorrangig behandelt, wenn das Rücksendeformular korrekt und vollständig ausgefüllt ist und die Rücksendenummer auf dem Paket steht.
2. Für alle eingesendeten Artikel ist die Rechnungsnummer anzugeben, mit denen Sie diese Artikel erworben haben.
3. Bitte legen Sie eine Kopie der Rechnungen den eingesendeten Artikeln bei.
4. Im Falle einer unberechtigten Reklamation behalten wir uns vor, die hierfür entstehenden Kosten in Rechnung zu stellen.
5. Die Rücksendung wird bei Wareneingang von uns geprüft und dokumentiert. Nur die durch SALTO ermittelten Artikel und Mengen sind maßgeblich für die Bearbeitung der Rücksendung.
6. Warenrücksendungen aus Kulanz sind nur nach vorheriger Abstimmung möglich. Warenrücknahmen sind nur in einwandfreiem Zustand in Originalverpackung möglich. Die Verpackung darf nicht beschriftet oder beschädigt sein. Die Rücksendekosten für die Ware dürfen SALTO nicht belastet werden, diese sind durch den Einsender zu entrichten. Das Risiko für die Einsendung obliegt dem Einsender.
7. Grundsätzlich sind von Kulanzrücksendung folgende Dinge ausgeschlossen:
 - a. Beschädigte Ware
 - b. Ware ohne Originalverpackung
 - c. Sonderanfertigungen
8. SALTO ist berechtigt, ungerechtfertigte Einsendungen unfrei an den Einsender zurückzusenden.
9. Für Wiedereinlagerung durch SALTO, ist SALTO berechtigt, 20% des Warenwertes als Einlagerungskosten in Rechnung zu stellen, wenn die Ware im Originalzustand (Originalverpackt und unbenutzt) eingesendet wird. Für Warenrücksendungen welche bereits montiert, programmiert oder benutzt waren, werden 40% als Wiedereinlagerungswert berechnet. Rücknahmen sind nur innerhalb von 6 Wochen nach Lieferung möglich.
10. Durch Einsenden des Formulars erkennen Sie Reparaturen bis 60,00 € netto automatisch an. Diese bedürfen keiner gesonderten Freigabe durch Sie. Höhere Kosten werden Ihnen als Kostenvoranschlag zugesandt und müssen von Ihnen freigegeben werden.
11. Einsendungen ohne Fehler oder Reparatur werden mit 20,00 € netto als Überprüfungspauschale berechnet.

Es gelten unsere AGB, sowie ergänzend die Rücksende-Richtlinien und Reparaturbedingungen!

Reparaturpauschalen (inkl. Rücklieferung an Sie):

T10 = 20€ netto
T20 = 60€ netto

T30 = 90€ netto
T40 = 120€ netto

T50 = 150€ netto
T60 = 200€ netto

Stand: 20.03.2015

**Rücksende-Richtlinien und Reparatur-Bedingungen
Elektronische Schließsysteme**

SALTO Systems GmbH

Rücksendungen
Schwelmer Str. 245
42389 Wuppertal

T. 0202.769579.12 [Mo-Fr 08-17 Uhr; Fr. 08-14 Uhr]
F. 0202.769579.25
rmn.de@saltosystems.com

SALTO RMN Nummer: _____
(Wird von SALTO vergeben)

Firma / Kundennummer	
Ansprechpartner	
Straße und Hausnummer	
Postleitzahl und Ort	
Telefonnummer	
E-Mail (unbedingt ausfüllen)	
Kommission / Ihr Zeichen	

Pos.	SALTO Artikelnummer	Menge	RG-Nr.	Fehlerbeschreibung
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				

Keine automatische Reparatur, nur Kostenvoranschlag
GEO Zylinder Außenbereich (IP 66)

Sollten Sie einen Vorabtausch benötigen, wenden Sie sich bitte an unseren Vertriebs-Innendienst.

Bemerkungen:

Datum / Unterschrift: _____

Es gelten unsere AGB, sowie ergänzend die Rücksende-Richtlinien und Reparaturbedingungen!

Reparaturpauschalen (inkl. Rücklieferung an Sie):

T10 = 20€ netto T30 = 90€ netto T50 = 150€ netto
T20 = 60€ netto T40 = 120€ netto T60 = 200€ netto

Stand: 20.03.2015